

# Všeobecné podmienky k službe retransmisie

platné od 1.6.2018

RegioTV s.r.o., Popradská 12, 040 01 Košice  
IČO: 46 043 179, DIČ: 2023205734



## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou "Zmluvy o poskytovaní verejných služieb - retransmisie" uzavretej podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj "ZEK"), a v zmysle ustanovenia § 78 ods. 9 ZEK aj "Zmluvy o pripojení - služba retransmisie" uzavretej ešte v čase platnosti a účinnosti zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "Zmluva"), a upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré túto Zmluvu uzavreli.
- 1.2 Poskytovanie týchto služieb sa riadi zákonom 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom 308/2000 Z.z. o retransmisii.

## 2. Základné pojmy

- 2.1 „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ (alebo skrátené „zmluva“) je zmluva uzatvorená podľa § 44 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
- 2.2 „Poskytovateľ“ je právnická osoba s oprávnením na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej siete a služby - retransmisie televíznych a rozhlasových programov.
- 2.3 „Žiadateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada poskytovateľa o uzavretie zmluvy. Požiadanim o uzavretie zmluvy sa rozumie doručenie vyplneného a podpísaného tlačiva zmluvy poskytovateľovi.
- 2.4 „Účastník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s poskytovateľom uzavretú zmluvu o pripojení.
- 2.5 „Predajca“ je ten, kto zabezpečí a/alebo sprostredkuje uzavretie zmluvy medzi účastníkom a poskytovateľom. Predajcom môže tretia osoba, alebo ak nie je určená, tak je predajcom sám poskytovateľ.
- 2.6 „Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Rozhranie je:
  - a) digitálne - pri retransmisii cez IP protokol - pripojný bod podľa štandardu IEEE 802.3 / Ethernet určený pre pripojenie koncového zariadenia (Set-Top-Box),
  - b) analógové - pri retransmisii cez káblový distribučný systém - účastnícka zásuvka alebo vidlica koaxiálneho kábla, ak účastnícka zásuvka nie je inštalovaná.
- 2.7 „Zriadenie pripojenia“ je vykonanie takých úkonov na strane poskytovateľa, aby došlo k zriadeniu účastníckej prípojky a rozhrania, a následne k zriadeniu a začatiu poskytovania elektronickej komunikačnej služby v dohodnutom rozsahu.
- 2.8 „Koncové zariadenie“ je zariadenie, ktoré sa pripája ku koncovému bodu siete (rozhraniu) na strane účastníka. Koncovým zariadením je najmä televízny alebo rozhlasový prijímač, a v prípade služby na digitálnom rozhraní tiež set-top-box.
- 2.9 „Časová dostupnosť“ je percentuálne vyjadrenie, akú časť z celkového času (napr. jedného mesiaca) je služba dostupná na rozhraní.

## 3. Uzatvorenie, trvanie a ukončenie Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ uzatvorí zmluvu s každým žiadateľom, ktorý pristúpi na príslušné Všeobecné podmienky.
- 3.2 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie zmluvy, ak žiadateľ odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky, alebo ak nedáva záruku, že bude všetky podmienky dodržiavať, alebo z iného dôvodu, alebo aj bez udania dôvodu.
- 3.3 Za účastníka podpisuje účastnícku osobu, alebo jeho zástupcu - oprávnená osoba. Oprávnená osoba je povinná preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa, alebo úradne osvedčenou listinou, ktorá preukazuje jeho oprávnenie konať v mene účastníka. U právnickej osoby podpisuje zmluvu štatutárny zástupca, právoplatne zapísaný do obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo ine osoby na to oprávnené podľa príslušných predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis takýchto osôb na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
- 3.4 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v nej nie je uvedené inak.
- 3.5 Ak prostredníctvom účastníckej prípojky dôjde k využívaniu služby bez uzavretej zmluvy, má sa za to, že užívateľ takejto služby konkludentne pristúpil k tejto zmluve a Všeobecným podmienkam a zároveň súhlasil s tým, že písomnú zmluvu uzatvorí bezodkladne po zistení takéhoto využívania prípojky a tiež uhradí zmluvnú pokutu vo výške podľa podla tarify.
- 3.6 Ak nie je v zmluve uvedené inak, výpovedná lehota zmluvy je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
- 3.7 Poskytovateľ má právo vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou platnosťou, ak účastník:
  - a) neuhradil poplatky za služby ani 45 dní po ich splatnosti,
  - b) neoprávnenne zasiahne do zverených telekomunikačných vedení alebo zariadení, alebo tento zásah umožní inej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - c) použiva službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania a riadne účtovanie.
- 3.8 Pre ukončenie zmluvy platia ustanovenia § 44 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
- 3.9 Pri ukončení zmluvy je účastník povinný vrátiť všetky zariadenia a ich súčasti, ktoré mu boli požičiavané alebo prenájaté. V prípade straty, poškodenia, zničenia alebo prietahov vo vrátení zariadení, je účastník povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu.
- 3.10 Pri ukončení zmluvy sa cena za zriadenie pripojenia (prípojky a služby) nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie pripojenia na inom mieste.

## 4. Zriadenie pripojenia (účastníckej prípojky, rozhrania a služby)

- 4.1 Žiadateľ žiada o zriadenie pripojenia tým, že poskytovateľovi doručí podpísanú zmluvu o pripojení. Poskytovateľ na základe takejto žiadosti podľa dohody so žiadateľom zriadi prípojku a rozhranie, ak ešte nie je zriadené, a vykoná zriadenie služby na rozhraní.
- 4.2 Ak bude pre zriadenie pripojenia nutné vybudovať v objekte alebo príslušných objektoch káblové trasy a umiestniť telekomunikačné zariadenia, účastník je povinný zabezpečiť na vlastné náklady súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo povereného správcu a doručiť ho poskytovateľovi.
- 4.3 Žiadosťou o zriadenie pripojenia je žiadateľ viazaný po dobu 60 dní od jej doručenia poskytovateľovi. Táto doba sa primerane predlžuje, ak poskytovateľ musí čakať na doručenie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti podľa týchto Všeobecných podmienok.
- 4.4 Ak účastník vypovie zmluvu predto dňom odovzdania pripojenia (prípojky a služby) do užívania počas lehoty uvedenej v predchádzajúcom bode, alebo odmietne pripojenie prevziať, je povinný uhradiť poskytovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením pripojenia.
- 4.5 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie zmluvy alebo vypovedať zmluvu, ak je zriadenie pripojenia alebo poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak účastník nezabezpečí potrebný súhlas vlastníka nehnuteľnosti podľa týchto Všeobecných podmienok.

## 5. Cena služby, účtovanie a uhrádzanie poplatkov za služby

- 5.1 Poskytovateľ má nárok na úhradu za všetky poskytnuté služby.
- 5.2 Za služby sa účtuje cena podľa Tarify služieb, ktorá je nedeliteľnou súčasťou zmluvy. Ak je cena uvedená v zmluve o pripojení a je odlišná od ceny v Tarife platnej ku dňu uzavretia zmluvy, platí cena uvedená v zmluve.
- 5.3 Účtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac, ak nie je pre konkrétnu službu určené inak.
- 5.4 Poplatky za zriadenie pripojenia a za alkivótnu časť prvého mesiaca sú splatné ku dňu zriadenia pripojenia.
- 5.5 Poplatok za používanie služby je splatný k prvému dňu v príslušnom mesiaci.
- 5.6 Na poskytované služby vystaví podnik zúčtovaciu faktúru v intervale v závislosti od poskytovaných služieb, spravidla po skončení mesiaca alebo po skončení štvrťroka.
- 5.7 Faktúru si môže účastník prevziať osobne u predajcu alebo poskytovateľa, alebo mu môže byť na požiadanie zaslaná poštou, elektronicke, prípadne inou formou, za poplatok podľa Tarify.
- 5.8 Úhrada sa realizuje podľa povahy služby buď zaplatením predplátného, alebo na základe výzvy k úhrade, predfaktúry alebo faktúry.
- 5.9 Úhrada za služby je vykonávaná spravidla bezhotovostne, pripísaním na bankový účet. Účastník pri úhrade uvedie variabilný symbol - číslo Zmluvy o pripojení ak uhrádza predplátné, alebo číslo faktúry alebo zálohovej faktúry ak uhrádza na základe tohto dokladu.
- 5.10 Účtovanie a fakturácia služieb, inkaso platieb a kontakt s účastníkom môže zabezpečovať poskytovateľ prostredníctvom predajcu alebo tretej osoby.
- 5.11 Účastník súhlasí, že poskytovateľ je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku účastníka voči poskytovateľovi, vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu založeného zmluvou.
- 5.12 Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platnými právnymi predpismi a sú uvedené a účtované podľa Tarify, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Pre určenie výšky ceny poskytnutých služieb účastníkovi zo strany poskytovateľa je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme poskytovateľa.

## 6. Viazanosť

- 6.1 Viazanosť je záväzok účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom počas dohodnutej doby. Viazanosť je spravidla spojená s poskytnutím zľavy alebo inej výhody účastníkovi zo strany poskytovateľa.
- 6.2 Pokiaľ dôjde k ukončeniu zmluvy uzavretej s viazanosťou pred uplynutím doby viazanosti, a to inou formou ako dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou zo strany poskytovateľa z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti, uhradí účastník sankciu:
  - a) vo výške podľa zmluvy, ak je táto v zmluve uvedená, alebo
  - b) vo výške zostávajúcich poplatkov za služby do konca trvania viazanosti.
- 6.3 Doba viazanosti sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli účastníkovi poskytované služby z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči poskytovateľovi.

## 7. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Účastník má právo:
  - a) na poskytovanie služieb v rozsahu a za cenu špecifikovanú v zmluve, Tarife a Všeobecných podmienkach,
  - b) na bezplatné odstránenie porúch na strane poskytovateľa, okrem porúch spôsobených účastníkom.
- 7.2 Účastník je povinný:
  - a) platiť cenu za zriadenie pripojenia a za služby podľa zmluvy a Tarify,
  - b) nahlásiť poskytovateľovi poruchu alebo nekvalitu na službe najneskôr nasledujúci deň po jej zistení,
  - c) využívať služby v súlade s platným právom,
  - d) bez meškania oznámiť zmenu svojich kontaktných údajov poskytovateľovi,
  - e) v prípade retransmisie cez digitálne rozhranie pripájať k rozhraniu iba poskytovateľom schválené typy zariadení (set-top-box, switch),

- f) umožniť povereným pracovníkom poskytovateľa prístup do miesta inštalácie počas celej doby trvania zmluvy o pripojení,  
g) nahradiť škodu, ktorú spôsobí na sieti, vedeniach, zariadeniach alebo službách poskytovateľa.
- 7.3 Poskytovateľ má právo:
- vykonávať zmeny vo Všeobecných podmienkach a Tarife,
  - vykonávať zmeny na svojich vedeniach, zariadeniach, technológiách a službách,
  - dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb z dôvodu vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných trás a zariadení,
  - dočasne prerušiť poskytovanie služieb z dôvodu ich zneužívania alebo nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní po splatnosti,
  - účtovať cenu za obnovenie poskytovania služby, pokiaľ bolo jej poskytovanie prerušené podľa bodu d).
- 7.4 Poskytovateľ je povinný:
- vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služby z dôvodu na strane poskytovateľa, za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach,
  - pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkovi plánované prerušenie v poskytovaní služieb.
- 7.5 Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, účastník je oprávnený používať pripojenie a služby výhradne pre vlastnú potrebu. Sprístupňovanie služby tretím osobám mimo miesto inštalácie, či už za úhradu alebo bezodplatne, nie je dovolené. V prípade zistenia porušenia tohto dojednania je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Tarify za každú jednu osobu ktorej službu sprístupnil, a tiež nahradiť poskytovateľovi škodu spôsobenú týmto konaním a zdržať sa ďalšieho takéhoto konania. V prípade opakovaného porušenia tohto dojednania sa zmluvná pokuta uloží opakovane.
- 8. Zmena programu služieb, aktivácia a deaktivácia doplnkových služieb**
- 8.1 O zmenu rozsahu služieb, aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb žiada účastník poskytovateľa prostredníctvom predajcu alebo priamo. Takáto žiadosť musí byť daná písomne a obsahovať jednoznačnú identifikáciu účastníka a služby, a musí byť podpísaná účastníkom alebo oprávnenou osobou. Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia akceptovať žiadosť doručенú aj inou formou, alebo nespĺňajúcu tieto náležitosti, akceptovanie takejto žiadosti však nie je nárokovateľné.
- 8.2 Ak účastník uzavrel zmluvu s viazanosťou na konkrétny rozsah služieb, poskytovateľ môže počas trvania viazanosti žiadosť o zmenu programu služieb odmietnuť.
- 8.3 Poskytovateľ vykoná zmenu rozsahu služieb, aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb bezprostredne po prijatí a spracovaní žiadosti, pokiaľ to povaha služieb umožňuje, alebo od najbližšieho účtovacieho obdobia. Pokiaľ má zmena vstúpiť do platnosti v inom termíne, musí to byť vopred dohodnuté medzi účastníkom a poskytovateľom.
- 9. Garancie, záruky, ohlasovanie nedostatkov a porúch služby**
- 9.1 V prípade zistenia nedostatkov alebo porúch na službe ich účastník oznámi poskytovateľovi bez zbytočného zdržania spôsobmi určenými na ohlasovanie porúch.
- 9.2 Ak nie je v zmluve alebo Tarife stanovené inak, poskytovateľ garantuje funkčnosť služby na rozhraní po dobu 90% z účtovacieho obdobia, ktorým je spravidla jeden kalendárny mesiac. Ak nie je v priebehu účtovacieho obdobia dosiahnutá časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, považuje sa to za nekvalitu verejnej služby a účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za dobu nedosiahnutia časovej dostupnosti. Toto právo musí uplatniť účastník v reklamačnom konaní v lehote podľa reklamačného poriadku, inak toto právo zaniká.
- 9.3 Dostupnosť a kvalita služby je garantovaná na rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené koncovým zariadením, vedením od rozhrania ku koncovému zariadeniu, alebo nastavením koncového zariadenia.
- 9.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za koncové zariadenie a jeho súčasti.
- 9.5 Ak sa pre prístup účastníka k sieti a službe používa medzi rozhraním a najbližším rozbočovacím bodom siete poskytovateľa také účastnícke vedenie, ktoré nevybudoval pre účastníka poskytovateľ, za takéto vedenie, jeho kvalitu, a prípadné vady služby spôsobené týmto vedením, poskytovateľ nezodpovedá. Náklady na opravu, údržbu a modernizáciu takéhoto účastníckeho vedenia znáša účastník. Pre posudzovanie kvality a dostupnosti služby voči účastníkovi je v tom prípade rozhodujúca kvalita a dostupnosť služby v bode, kde sa takéto účastnícke vedenie pripája k sieti poskytovateľa.
- 10. Reklamačný poriadok**
- 10.1 Reklamácia je osobitný podnet účastníka smerom k poskytovateľovi, na základe ktorého poskytovateľ preskúma a posúdi fakty uvedené v reklamácií a ak sa pri tom preukáže nedostatok v súvislosti s poskytovanou službou, zjedná nápravu.
- 10.2 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote do 60 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 10.3 Účastník je povinný postupovať pri podávaní reklamácií podľa Všeobecných podmienok. Postupy, neupravené vo Všeobecných podmienkach, sa spravujú a riadia podľa §45 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- 10.4 Reklamácia sa podáva z na:
- správnosť účtovania verejnej služby - najneskôr do 60 dní od uskutočnenia takéhoto účtovania,
  - kvalitu verejnej služby - najneskôr do 60 dní od posledného dňa účtovacieho obdobia, v ktorom k nekvalite došlo.
- 10.5 Účastník má právo podať reklamáciu:
- ak nahlásená porucha alebo nekvalita služby nebola v primeranej lehote odstránená a pretrváva,
  - ak nebola v účtovacom období dosiahnutá garantovaná časová dostupnosť,
  - účtovanie služby bolo vykonané chybné,
  - došlo k inému dôvodu na podanie reklamácie v zmysle Všeobecných podmienok, zmluvy či príslušných predpisov.
- 10.6 Účastník podáva reklamáciu v písomnej podobe na adresu poskytovateľa, a to s podpisom účastníka alebo splnomocnenej osoby. Reklamáciu nie je možné podať telefonicky ani e-mailom.
- 10.7 Reklamácia musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu zmluvy resp. služby ktorej sa týka, a konkrétny popis reklamovanej závädy alebo účtovania.
- 10.8 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú verejnú službu.
- 10.9 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 11. Ochrana osobných údajov (§ 56 ZEK)**
- 11.1 Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti Poskytovateľa súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v ZEK, sa spravujú osobitným predpisom (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov).
- 11.2 Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb. Prijaté opatrenia musia zabezpečiť takú úroveň bezpečnosti služieb, ktorá je primeraná existujúcejmu riziku s ohľadom na stav techniky a náklady na ich realizáciu.
- 11.3 Poskytovateľ môže na účely uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a
- meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
  - obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
  - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- 11.4 Poskytovateľ týmto informuje Účastníka o tom, aké osobné údaje je získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
- 11.5 Podniky poskytujúce Verejnú sieť alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje podľa § 56 ods. 3 ZEK, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu ZEK a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak ZEK neustanovuje inak.
- 11.6 Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Poskytovateľa za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených ZEK a na uplatnenie práv.
- 12. Osobitné ustanovenia**
- 12.1 Účastník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov, predovšetkým bydliska (sídla), obchodného mena, korešpondenčnej adresy, oprávnených osôb, kontaktného telefónneho čísla a e-mailovej adresy.
- 12.2 Pri zasielaní písomností prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve, sa doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou považujú za doručené dňom skončenia odbernej lehoty, aj ak prijímateľ odoprel prijatie zásielky, zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá, alebo nebolo možné adresáta na uvedenej adrese zistiť a zásielku doručiť.
- 12.3 Pre právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy a Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.
- 12.4 Vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom, neupravené zmluvou a Všeobecnými podmienkami, sa riadia platným znením Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a platným znením Zákona 513/1991 Z.z. (Obchodný zákonník).
- 12.5 Poskytovateľ má právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky a Cenník (Tarifu) bez súhlasu účastníka. Zmenu je poskytovateľ povinný zverejniť najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti.
- 12.6 Ak účastník odmieta pristúpiť na nové Všeobecné podmienky alebo Cenník (Tarifu), je povinný zmluvu vypovedať najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných podmienok alebo Cenníka (Tarify). V takomto prípade platia pre účastníka až do uplynutia výpovednej lehoty pôvodné Všeobecné podmienky alebo Cenník (Tarifa).
- 12.7 Poskytovateľ zodpovedá účastníkovi za škodu, vzniknutú v dôsledku poskytovania alebo neposkytovania služby, iba ak je zodpovednosť a jej rozsah dohodnutá v Zmluve.
- 12.8 Zmluva je platná a účinná dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo dňom kedy začal účastník využívať službu - podľa toho, čo nastalo skôr.
- 12.9 Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodovacom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIÁČNÁ, a.s., IČO: 35 862 882, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3157/B. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodovacom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.
- 12.10 V prípade, že sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozporu s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté.